POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Última modificación: Septiembre 2026

Esta política de privacidad se aplica a la web www.eco-bahia.com

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?** El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

   Responsable: Fundación Ecológica Bahía Príncipe Tulum, A.C.

   Dirección postal: AV. Presidente Masaryk nº61, Int 14 b, Colonia Chapultepec Morales , C.P 11570, Deleg. Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

   Teléfono: +(52) 984 87 55 000 ext: 28160

   Correo electrónico: colabora@eco-bahia.com

   Delegado de Protección de Datos: dpd.privacy@pinero.com

2. **¿Para qué trataremos sus datos?**

   2.1. Gestión de la relación con los clientes y usuarios: Tratamos los datos que nuestros clientes y usuarios proporcionen en sus consultas para atender sus solicitudes.

   Este tratamiento es necesario para la ejecución de la relación jurídica con los usuarios de la web o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

   2.2. Gestión de donaciones: Trataremos sus datos para gestionar la aportación económica y verificar su identidad. Los datos que trataremos para esta finalidad son:

   -. Datos identificativos.

   -. Datos de contacto.

   -. Datos de medios de pago.

   El tratamiento es necesario para la ejecución de la relación jurídica que se establece al realizar una donación a la fundación.

   2.3. Administración y gestión de la seguridad de la web: Tratamos datos de navegación (direcciones IP o logs) para administrar y gestionar la seguridad de la web y de sus áreas de acceso restringido.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la web. Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del RGPD. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta que este tratamiento corresponde a prácticas de seguridad generalizas y no plantea amenazas significativas para los interesados.

2.4. Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios, podemos tratar datos identificativos y datos de contacto proporcionados por nuestros clientes y usuarios para enviarles encuestas de satisfacción. Con la misma finalidad, tratamos datos identificativos y los datos de contacto proporcionados por nuestros clientes en sus solicitudes o sugerencias. También realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, cuando su petición implique tal comunicación o con su consentimiento.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su cancelación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI) de México.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por

correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI) de México en https://home.inai.org.mx/.